

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和8年1月16日	
子ども発達支援センターmum		訪問先 件数			7件	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園のやり方をしっかり見てくださっています</li> <li>・訪問に来ていただくと直接ご様子を見ていただきながら対応のし方を助言してもらえるのでとても分かりやすい。</li> <li>・生活や活動の支援の仕方を専門的な視点からアドバイスいただけるので、取り入れやすい。</li> <li>・具体的な助言が多く助かっています。</li> </ul>		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラスの声掛けて職員に伝えてくださっています</li> <li>・子どもの今思っている気持ちも様子を見て代弁して下さるので自分たちでは気づかない細やかな点も理解できる。</li> <li>・児の発達に合った支援の方法を教えていただけることで適切に対応ができる</li> </ul>		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり対話してくださります</li> <li>・いろいろな疑問にも丁寧に対応してもらえる。</li> <li>・児の課題について姿を見ながら相談ができ、適切な回答をいただけている</li> </ul>		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園で解決出来ないことが今現在見当たらないのでどちらとも言えません。</li> <li>・子どもへのかかり方や支援の仕方、タイミングなど職員間で共有し、実践している。</li> <li>・担任間、園内で解決できないことを相談できて取り入れることで困りごとが軽減している</li> <li>・ここ数年いろいろな困りごとがありましたがいずれも相談に応じてくれました。</li> </ul>		
5 事業所からの支援に満足していますか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ見ていただいても大丈夫です。</li> <li>・なにより子供が楽しんで通っている様子がわかり、保護者からの信頼も感じる。</li> <li>・園、事業所と連携して支援ができ、満足している</li> </ul>		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>いつも提出など遅くなり申し訳ありませんご指導していただいたことを担任、また職員全体で共有し、その場に応じた適切な対応ができるよう頑張りたいと思います。また、もっと密に連絡を取り合うことができればと希望しています。</p> <p>・月1回の訪問で成長している点、保育士の援助の良かった点を伝えてくださったり、次に向けての支援を一緒に考えていただけています。</p> <p>・いつも児童保護者と学校を繋いでいただき有難うございます。</p> <p>・これからも良い方向に支援が向くよう連携をよろしく願いいたします。</p> <p>・いつも子どもたちがお世話になっております。当該クラスの担任に聞きましたところmumの先生方から直接お話をおうかかいてフィードバックがなされたという経験が少ないとの意見でした。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・保護者からの信頼も厚く、来校される支援員さんがどの方もフレンドリーで接しやすいです。</p> <p>・学校での様子、療育での様子を(今は療育は終了していますが)共有でき、今の指導法で良いのだとお話に安心して支援を続けられました。</p>				<p>今回のアンケート調査において、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>・訪問時のフィードバックが少ないとのご意見につきまして 貴重なご意見をいただきありがとうございます。集団生活の中で子どもにとって最善の環境設定や関りについてどのような方法があるのかを先生方のお話をお聞きしながら具体的な方法を提供できるよう努めてまいります。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、サービスの向上に努めていきます。 今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。</p>		