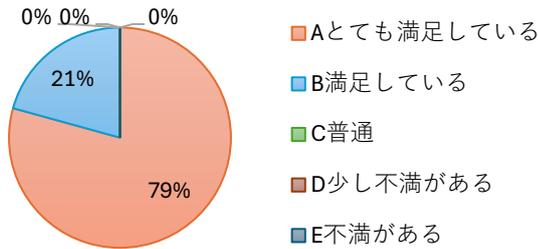


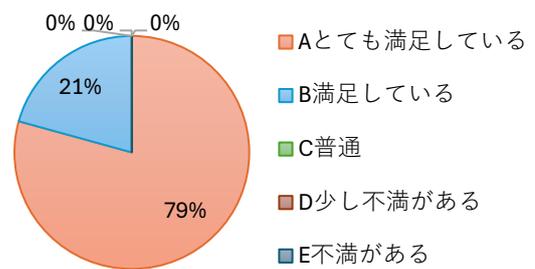
利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センター青空 児童発達

〔事業所からの情報提供や説明〕

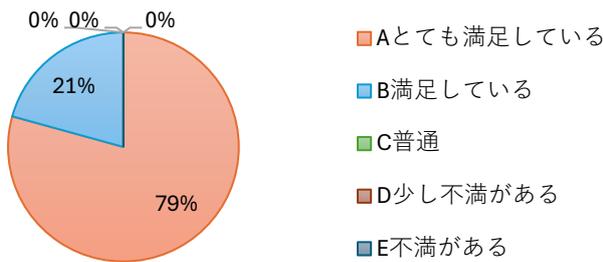
①こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



②利用のための費用についての説明

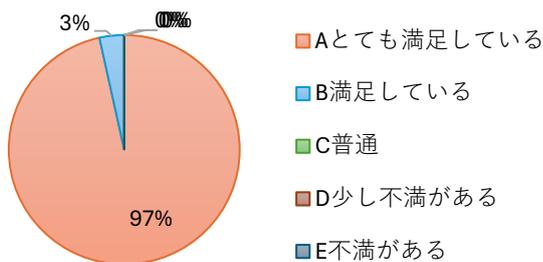


③重要事項や支援計画についての説明

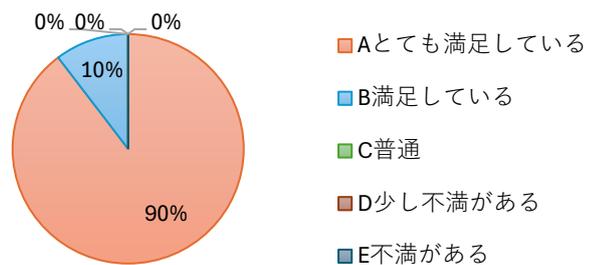


〔職員の対応〕

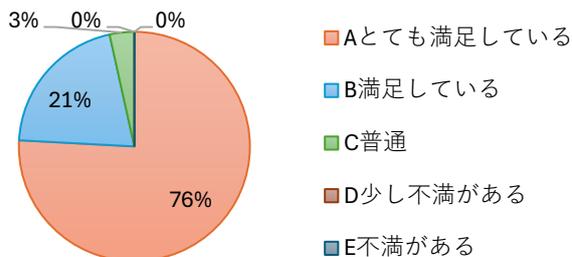
④電話や面談の対応



⑤こどもへの接し方や支援

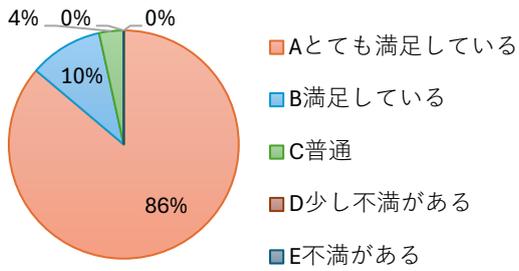


⑥日頃の連絡等コミュニケーション

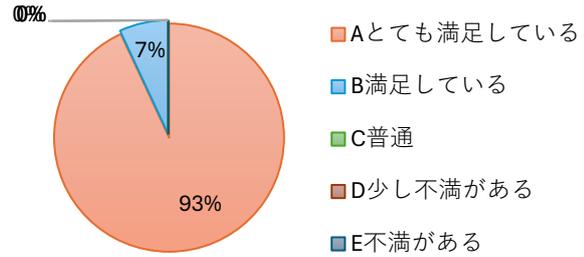


〔支援サービスについて〕

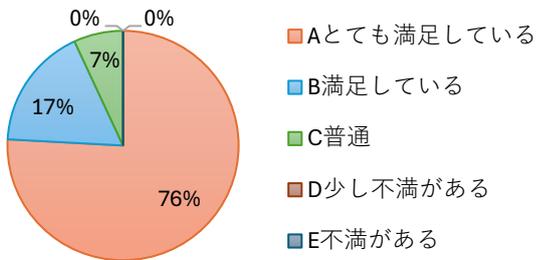
⑦サービス内容



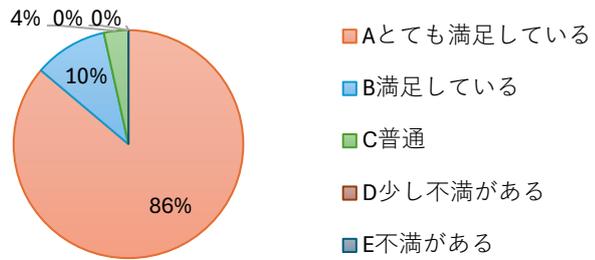
⑧私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨要望や苦情への迅速な対応

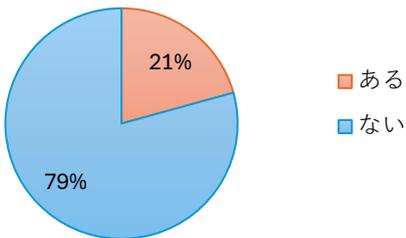


⑩総合的な満足度



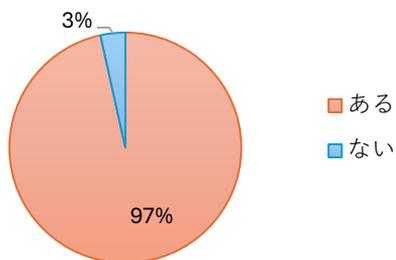
〔全体〕

⑪不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載
※別添参照

⑫良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

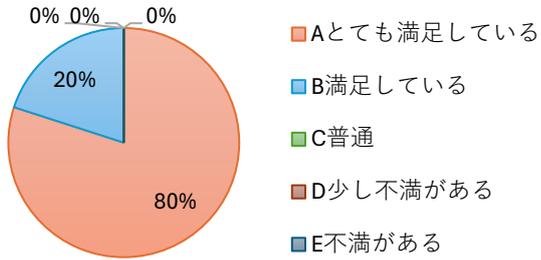
⑬その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

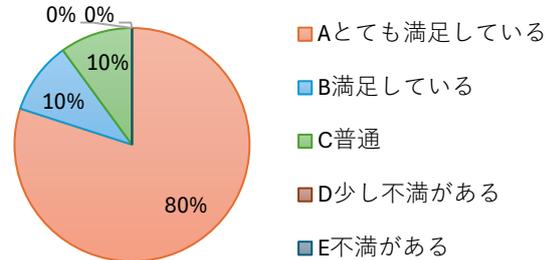
利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センター青空 放課後デイ

〔事業所からの情報提供や説明〕

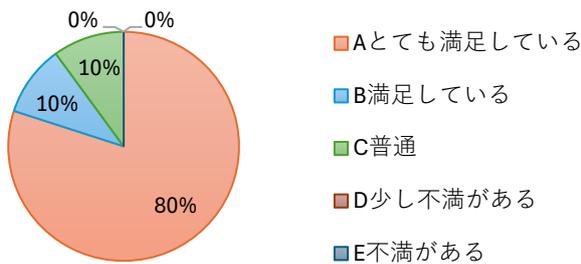
①こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



②利用のための費用についての説明

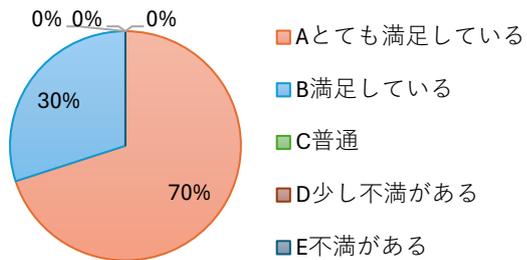


③重要事項や支援計画についての説明

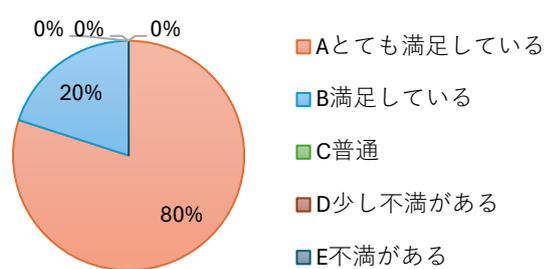


〔職員の対応〕

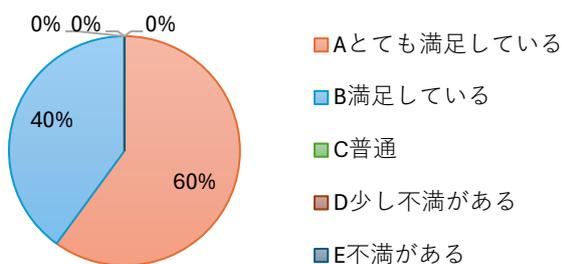
④電話や面談の対応



⑤こどもへの接し方や支援

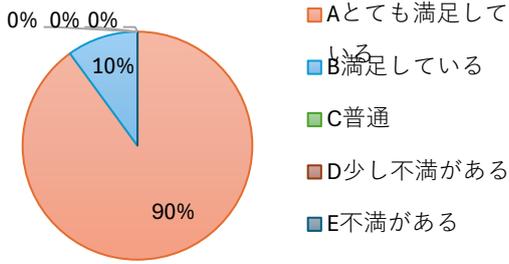


⑥日頃の連絡等コミュニケーション

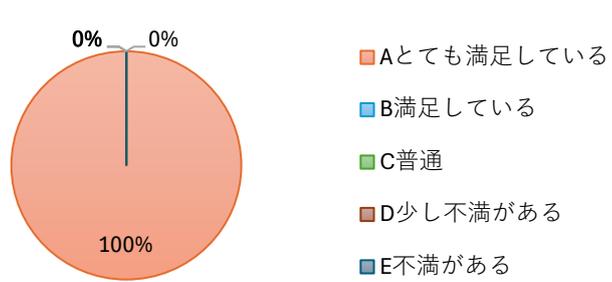


〔支援サービスについて〕

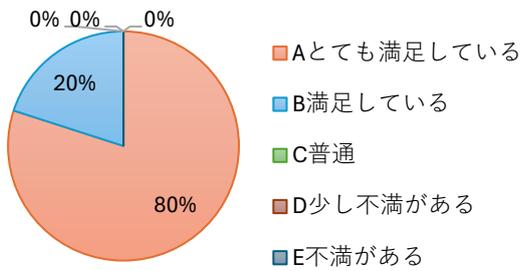
⑦ サービス内容



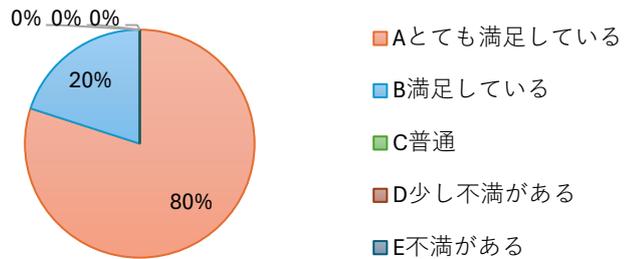
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

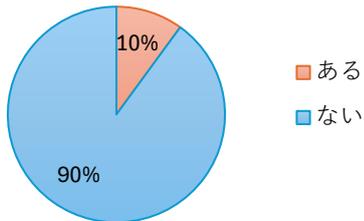


⑩ 総合的な満足度



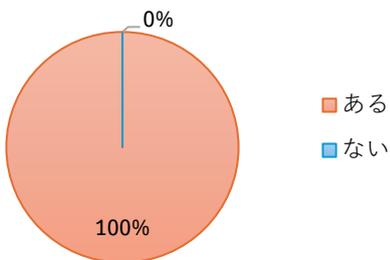
〔全体〕

⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

利用満足度アンケート ご意見 こども発達支援センター青空

[全体]

① 不満、心配

- ・ 駐車場が狭い。日時の変更が難しい。療育を月4回にしてほしい
- ・ ペアの先生への指摘が目立つ。新人なのか、そもそも相性が悪いのか分からないが正直見てられない。準備段階でもう少し進め方等擦り合わせた方がいいと思う。
- ・ 子どもが荒れてうまく切り替えられずそのまま終了時間になることがたまにある。こういう時の切り替え方こそ学ばせていただきたいと思っているが、時間が足らず成果が得られないよう感じてしまう。
- ・ 相談の時間がもっと欲しい。
- ・ 休んだ時の振替をしてほしいです。
- ・ 日時の融通や欠席した場合に代替がないところ

② 施設（事業所）で良いところ、気に入っているところがありますか。

- ・ カリキュラムがしっかりしている。 丁寧な指導だと感じている。
寄り添って接してくれる人が多く、ありがたい。
- ・ こどもの気持ちに寄り添ってくれて、ありがたいです。親が相談すると、その場で相談に乗って、次回までに参考になることを教えてくれたりして、とても頼りになります。
- ・ 相談時間を長く取ってもらえて助かっています。
- ・ 親身に困りごとを聞いていただけるところ
視覚支援が充実しており、1時間こどもに全力で向き合ってくださいしているところ。
家庭や園で困っていることに対してもアドバイスしてもらえるところ。
- ・ 視覚支援が充実しており、1時間こどもに全力で向き合ってくださいしているところ。
家庭や園で困っていることに対してもアドバイスしてもらえるところ。また、保護者向け研修が毎回とても参考になります。
- ・ 職員のみなさんが穏やかで優しい寄り添ってくださる心地いい空間。子どもに合わせて療育を行なってくれる。気になることを相談しやすい
- ・ 子どもを決して否定せず、今のマイブームを取り入れて子どもに合わせた気の引き方をしてくれる。
- ・ 一人ひとりに合った支援をしてくださり、療育中は子供と保護者それぞれに先生が1人ずつついてくださるのでゆっくりお話ができたり、療育中の子供の様子も共有できます。
- ・ とてもきめ細やかに見て頂き、また親にも親身に相談にのってもらえて本当に感謝しています。
- ・ 子供が療育内容に集中出来る、徹底した環境が整えられている点が有難いです。
- ・ 保護者も一緒にいて療育の様子も見ながら、相談もできるので家での勉強や習慣の見直しにつながりとても気に入っている
- ・ 子どもにあった対応方法を教えてもらえる。 ・ 個別に対応してくれます。

- ・本人の興味のあるキャラクターで療育してくれるところ。
- ・本人の興味のあるところからオリジナルで療育の教材を作ってくれるところ、やり取りを通して楽しみながら学びを得られること
- ・超オーダーメイドの安心で楽しい環境・関係づくり。
- ・悩みの解答をスムーズにいただける。
- ・困り事をお伝えすると、次回以降にその対策を考えて下さったり細かい配慮が大変有難いです。
- ・子ども、保護者にも丁寧な援助をしてもらっている。
- ・とても良い支援事業施設です。丁寧で子供が楽しんで通ってます。
- ・職員の方はとてもプロフェッショナルだと思います。
- ・子供のよくない言動に対しての対応が参考になる
- ・いつも沢山話を聞いて下さり、色々とアドバイスして頂けるのでとても助かっています。

⑬その他、ご要望やご希望などあればお書きください。

- ・いつもいろいろ相談させていただきありがとうございます。
 - ・来年も是非お願いしたいです！ ・欠席連絡をアプリにしてほしい。
 - ・駐車場が狭い。敷地内は徐行のはずが、スピードが出ている車をたまに見かける。
 - ・いつも子供のことでなく保護者の事も気にかけてくださり、ありがとうございます。子供だけでなく親も一つの居場所として心の安心場所になっています。
- 今後もよろしくお願ひします。
- ・そらに通える期間を長くして欲しい・ずっと続けて利用が出来ればありがたいです。
 - ・大変満足です。一年だけなのですが、母の心の拠り所になっています。
 - ・もっと通える回数が増えたり期間が長くなるとありがたいです。
 - ・2週間に1度ではなく毎週で1時間半くらいしてほしいです。
 - ・3年生まででなく、終わったあとも・保護者向けの相談だけでもぜひ残してほしい。
- 保護者向けの研修を支援の先生や学校向けにもしていただけると嬉しい。

ご意見を伺って、 こども発達支援センター青空 より今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきまして、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

◆ペアの先生への指摘が目立つ。新人なのか、そもそも相性が悪いのか分からないが正直見てられない。準備段階でもう少し進め方等擦り合わせた方がいいと思う。

お見苦しいところをお見せして申し訳ありません。青空では、療育の準備が整った時点で担当二人で打ち合わせを実施し、自立課題のチェックやティーチングの段取りの確認を行っております。お子様の快適な療育環境を確保するために、スタッフも苦心しながら頑張っておりますが、例えば、想定外の事態があった場合や、危険回避のために強めの言葉が出る場合もあります。しかし、今回ご指摘頂いた文章から察しますに、指摘が常にある様子ですので、準備不足、打ち合わせ不足が原因と考えます。今後はより綿密な打ち合わせを行い、そういったことのないように努めていきたいと思っております。申し訳ありませんでした。

◆子どもが荒れてうまく切り替えられずそのまま終了時間になることがたまにある。こういう時の切り替え方こそ学ばせていただきたいと思っているが、時間が足らず成果が得られないよう感じてしまう。

切替えられない要因は、療育中の出来事で機嫌を損ねてしまったのか、通園前の園や学校での出来事（行事の練習など）を引きずっている、体調面・感覚面からのストレスなど様々なことが考えられます。原因が明確な場合もありますし、不明確な場合もあります。療育後、毎回担当同士で振り返りながらその原因を探っております。その場での説明が難しいこともありますので、疑問に思われたり、気になることがございましたら、療育後お気軽にお電話をいただければと思います。

◆相談の時間がもっと欲しい

ご相談したいこと、疑問に思われたことがありましたら、お気軽にお電話いただければと思います。またお子さんの前でお話がしづらい内容であれば、別日で面談の設定も可能ですので、担当スタッフにお問い合わせください。

◆休んだ時の振替をしてほしいです。日時の融通や欠席した場合に代替がないところ

今年度は特に多くの保護者様から、お問い合わせの電話がございました。現状としては、振替について事業所都合の場合のみ実施させていただいております。今後はご意見を頂きながら、振替が可能かどうか精査しながら、検討して参りたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。