

ご意見を伺って、放課後等デイサービスより今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見に対し、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

◆送迎時に、利用の様子を少し細かく教えて欲しい。

送迎時は、皆さまの安全確保をできる範囲で、一日の様子をお伝えさせて頂いています。そのため、情報提供が足りなかったかもしれません。今回、ご指摘いただきありがとうございます。

今後、送迎時間帯や交通環境により、詳しくお伝えし難い場合は、連絡帳やインスタなどを活用して日々の様子をお伝えさせていただきます。

◆放課後等デイサービスでの様子をインスタ等で写真を見れるようにして欲しい。

ご意見ありがとうございます。
今年度からインスタを開始しました。始めたばかりで、スムーズに情報を発信できず申し訳ありません。

今後、タイムリーに皆さんの様子や事業所情報を、インスタでも情報公開できるよう取り組みます。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。