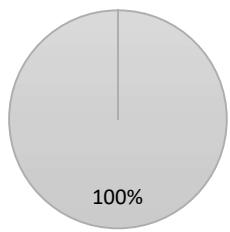


利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センター風（保育所等訪問支援）

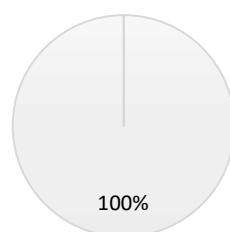
[事業所からの情報提供や説明]

① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



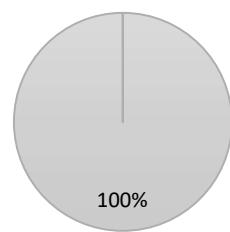
- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

② 利用のための費用についての説明



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

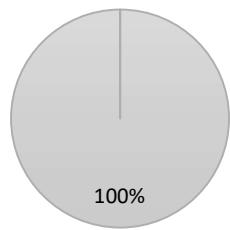
③ 重要事項や支援計画についての説明



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

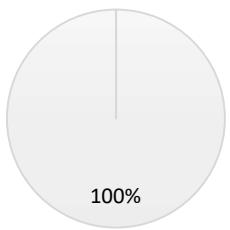
[職員の対応]

④ 電話や面談の対応



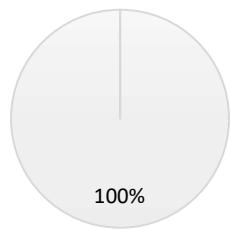
- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

⑤ こどもへの接し方や支援



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

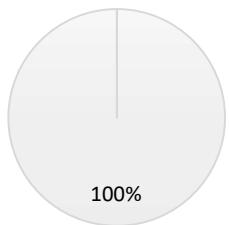
⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

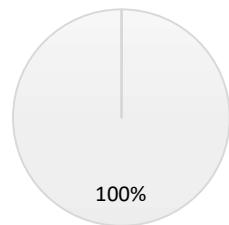
[支援サービスについて]

⑦ サービス内容



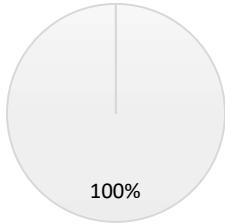
- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



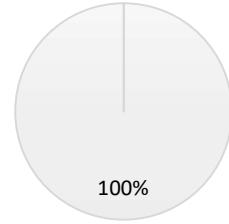
- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

⑨ 要望や苦情への迅速な対応



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

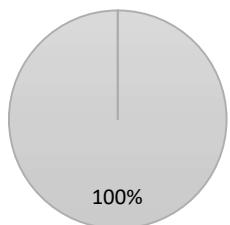
⑩ 総合的な満足度



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

[全体]

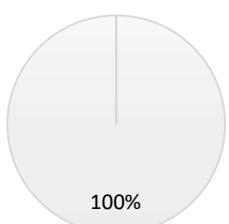
⑪ 不満、心配



- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ、要約して記載
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

利用満足度アンケート ご意見 こども発達支援センター風

[全体]

⑪ 不満、心配
・特になし

⑫ 良いところ、気に入っているところ
・特になし

⑬ その他
・特になし

ご意見を伺って、こども発達支援センター風より今後における課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めています。今後とも、どうぞよろしくお願ひいたします。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受けとめ、サービスの質の向上に努めています。今後とも、どうぞよろしくお願ひいたします。