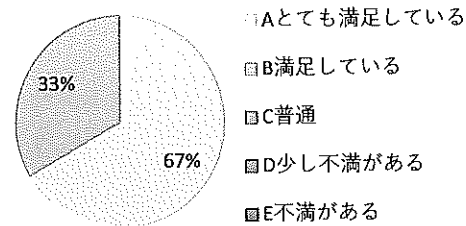
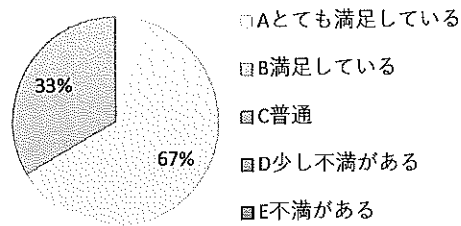
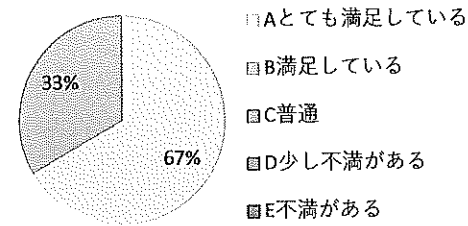


〔事業所からの情報提供や説明〕

- ① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明
- ② 利用のための費用についての説明

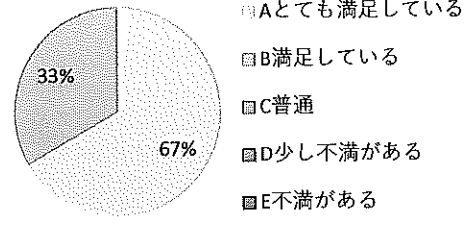
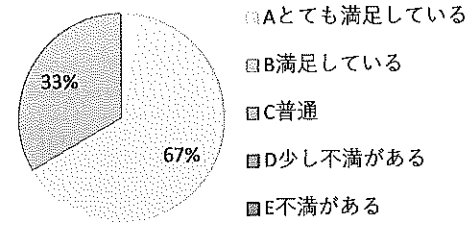


- ③ 重要事項や支援計画についての説明

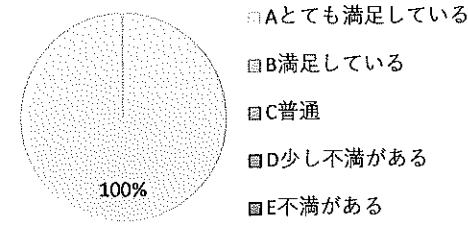


〔職員の対応〕

- ④ 電話や面談の対応
- ⑤ こどもへの接し方や支援

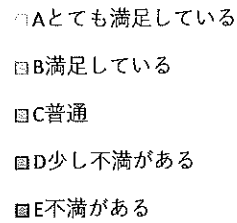


- ⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

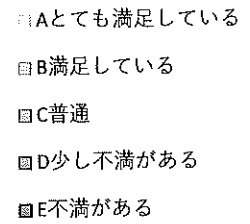


〔支援サービスについて〕

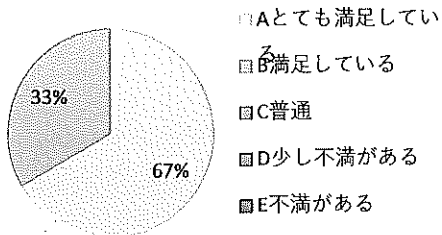
⑦ サービス内容



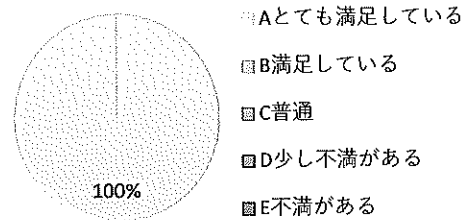
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

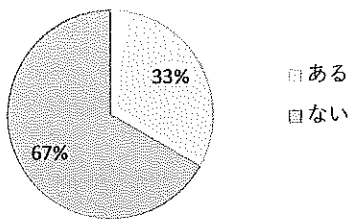


⑩ 総合的な満足度



〔全体〕

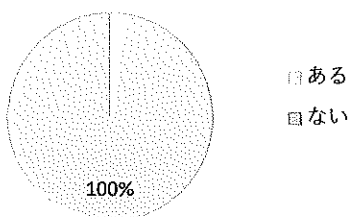
⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載

※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照

ご意見を伺って、こども発達支援センターSunより今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきまして、以下のように改善に向けて取組んでいきます。

◆サービス提供の開始時期について

「訪問支援が利用できるか決まるのが遅く、訪問支援が始まるのも遅かった。年度始めの不安定な時期から訪問に来てもらえたら嬉しいです」とのご意見につきまして、ご不便おかけし申し訳ございません。今後はどのような形でご希望にお応えできるかを検討していきたいと思いをします。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。