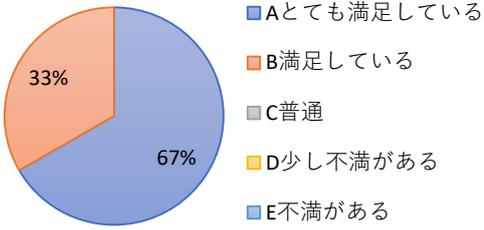


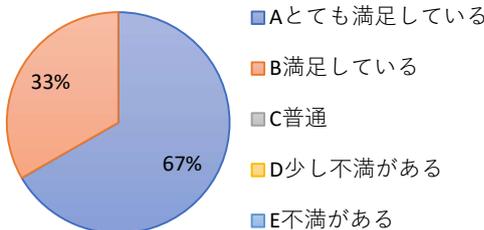
# 利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センターSun

## 〔事業所からの情報提供や説明〕

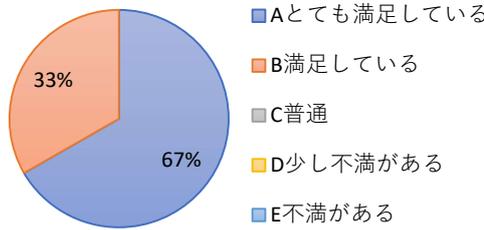
① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

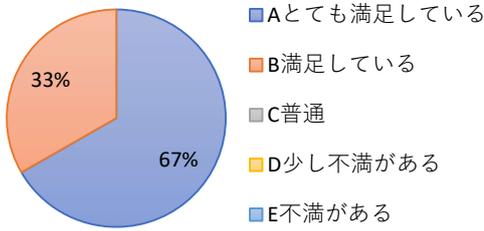


③ 重要事項や支援計画についての説明

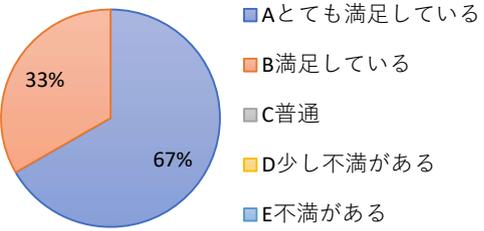


## 〔職員の対応〕

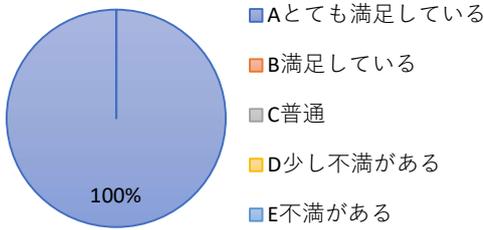
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援



⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション



[支援サービスについて]

⑦ サービス内容

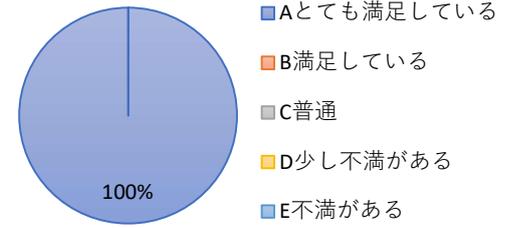
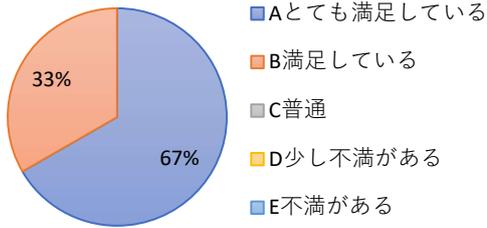
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法

回答なし

回答なし

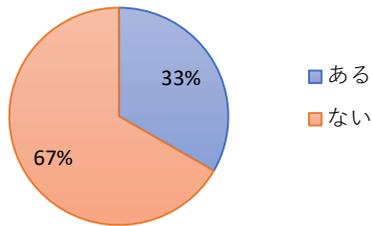
⑨ 要望や苦情への迅速な対応

⑩ 総合的な満足度



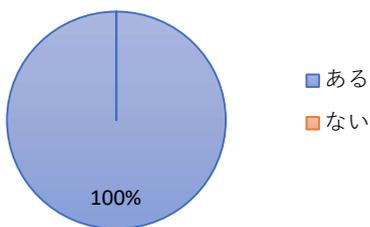
[全体]

⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載  
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

利用満足度アンケート ご意見 こども発達支援センターSun  
〔全体〕

⑪ 不満、心配

- ・ 訪問支援が利用できるか決まるのが遅く、訪問支援が始まるのも遅かった。年度始めの不安定な時期から訪問に来てもらえたら嬉しいです。
- ・ 訪問前の聞き取りや訪問後、様子や説明をしっかりとってくれた

⑫ 良いところ、気に入っているところ

- ・ 今後の子育て等での悩みの解決策のアドバイスをしてくれてここを卒業してからも安心して子育てできる気がします。
- ・ 複数のスタッフでいろんな目線で様子を見てくれている

⑬ その他

- ・ 特になし