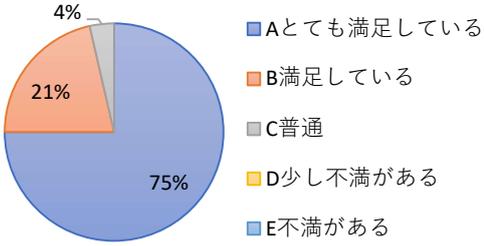


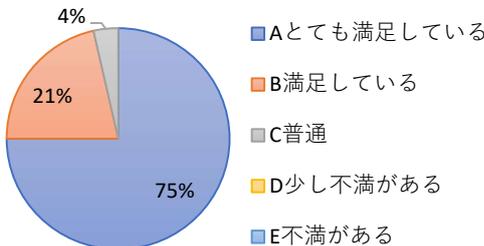
利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センターSun（児童発達支援）

〔事業所からの情報提供や説明〕

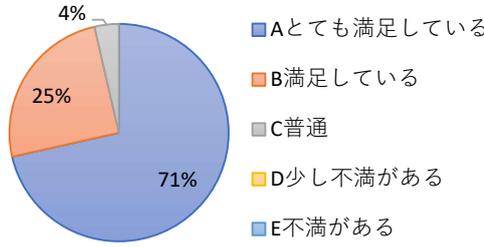
① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

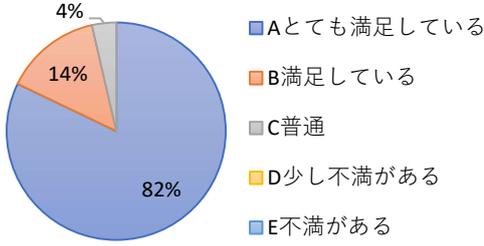


③ 重要事項や支援計画についての説明

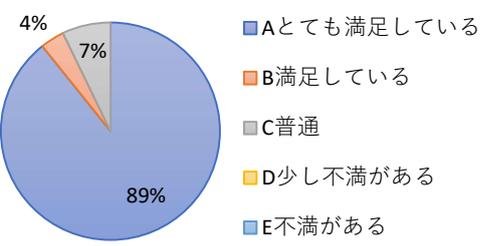


〔職員の対応〕

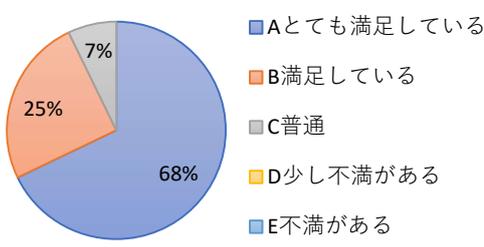
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援

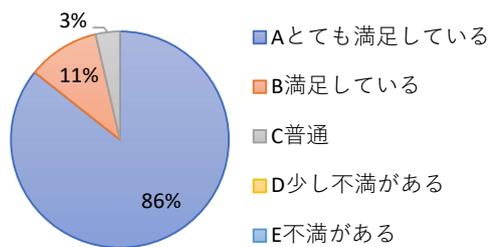


⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

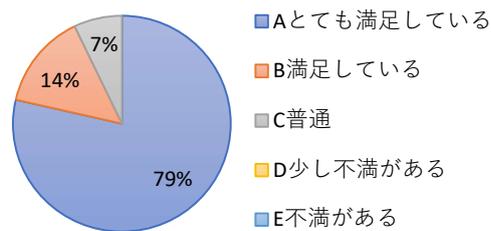


[支援サービスについて]

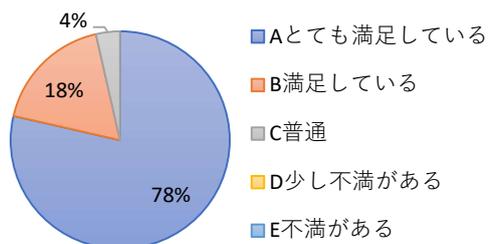
⑦ サービス内容



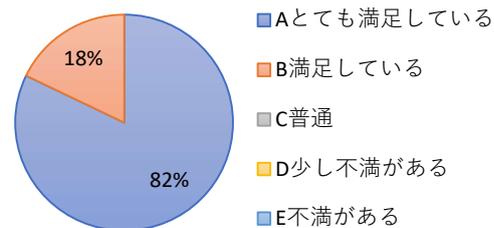
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

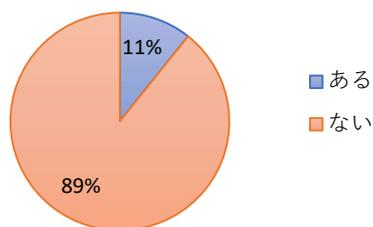


⑩ 総合的な満足度



[全体]

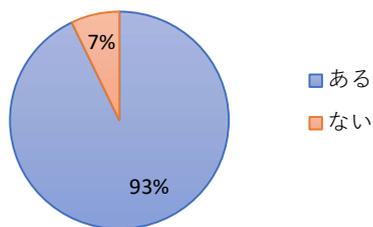
⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載

※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照

⑬ その他

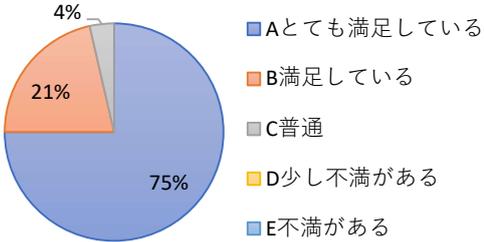
意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照

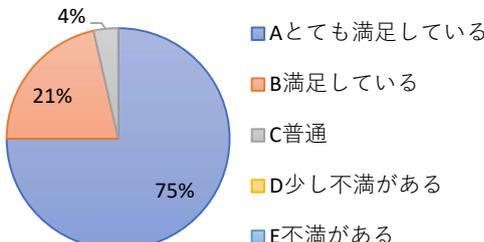
利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センターSun（放課後等デイサービス）

〔事業所からの情報提供や説明〕

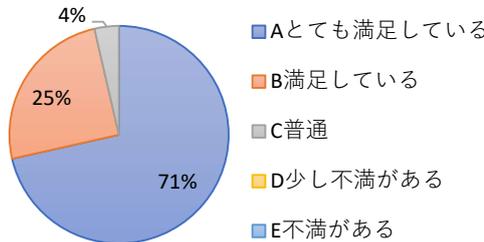
① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

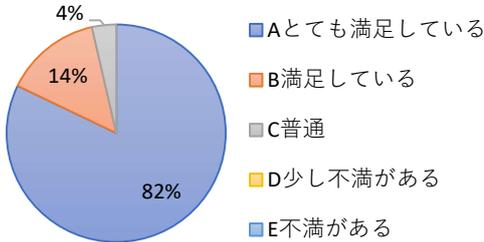


③ 重要事項や支援計画についての説明

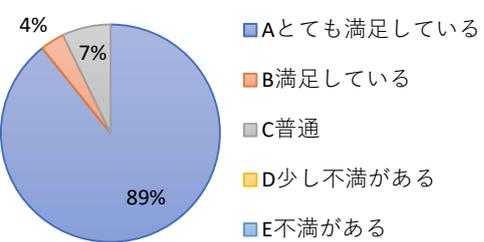


〔職員の対応〕

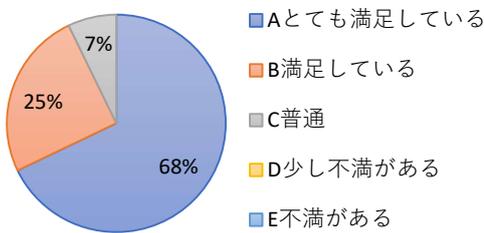
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援

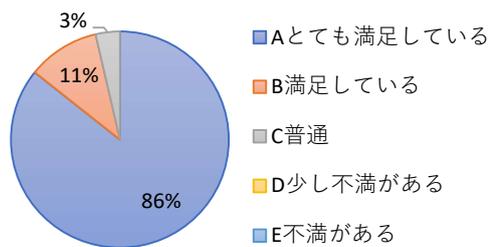


⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

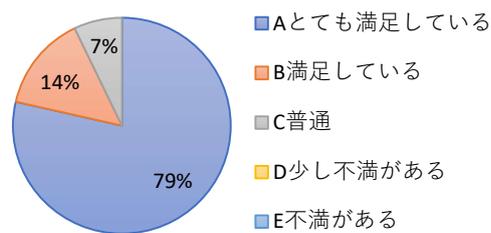


[支援サービスについて]

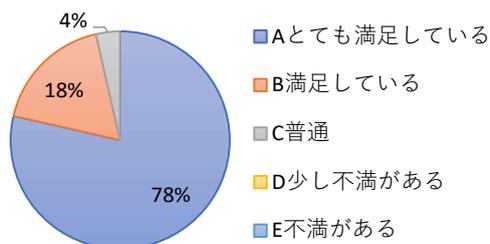
⑦ サービス内容



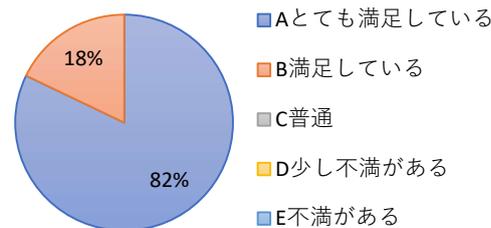
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

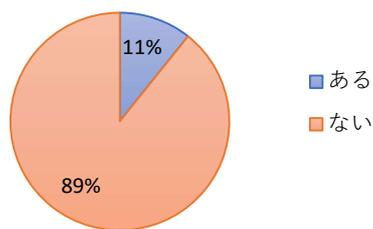


⑩ 総合的な満足度



[全体]

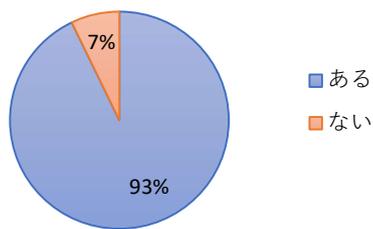
⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載

※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照

利用満足度アンケート ご意見 こども発達支援センターSun

〔全体〕

⑪ 不満、心配

- ・特になし

⑫ 良いところ、気に入っているところ

- ・幼稚園の話もたくさん聞いてくださって子供も母も心を軽くしてもらっています。
- ・子どもの様子や体調など気にかけてくださり、いつもワークに反映されている。相談もしやすい
- ・スタッフの方が親切、子供のイレギュラーな行動へも柔軟に対処し、予定が変更になっても工夫して「できた！」という部分を引き出す努力をしてくださるので有り難いです。療育のたび、「こんなこともできるんだな」と、子供の新たな一面を発見することができています。親子ともども楽しみに通うことができています。
- ・子供に丁寧にしてくださり、子供もSunに行くのがいつも楽しみな様子です。
- ・いつも親身になって相談にのっていただき助かってます。あとは、こういうふうにやってみたらどうか？とか、提案くれるので、感謝しています。
- ・適時に声掛けをしてくれ、子供のやる気を促してくれる。子供の苦手な事に対して上手く遊びを考案してくれ、子供が自発的に楽しく取り組めるような工夫をしてくれ
- ・担当の先生達が優しく対応してくださるので、親子ともに感謝しています。
- ・子どもだけでなく、親の悩みを聞いてアドバイスしていただけるので助かっています
- ・親切丁寧に子供と保護者に接している
- ・子どもにも、保護者にもそれぞれに合った対応をしてもらえ、不安や悩みも気軽に相談できてよいなと思いました。
- ・子供が色々なおもちゃで遊べるので楽しそうにしている

⑬ その他

- ・ハサミをもっと増やしてほしいです
- ・要望があればデイサービス利用日以外にも面談や相談、アドバイスが聞けるような日を作ってほしい。
- ・これからも色々相談にのってもらえると助かります。具体的なアドバイスもよろしくお願い致します。
- ・小学校に進学しても利用したい
- ・もう少し、入りやすくなればなと思います。また、隔週ではなく毎週だと嬉しいなと思いました。
- ・小学2年生までしか通えないのがとても残念。3、4年生（中学年ぐらい）までは見て欲しいです。

ご意見を伺って、_____ とも発達支援センターSun _____より今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきまして、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

◆療育内容について

「ハサミをもっと増やしてほしいです」とのご意見につきまして、ご意見をいただき、ありがとうございます。療育内容に関するご希望やご要望は担当スタッフまでお気軽にお伝えください。お子さんの発達段階や療育でのご様子などを踏まえて、どのような形で療育内容に反映できるかを検討させていただきます。

◆面談や相談について

「要望があればデイサービス利用日以外にも面談や相談、アドバイスが聞けるような日を作ってほしい」とのご意見につきまして、ご意見をいただき、ありがとうございます。ご希望がございましたら利用日以外でも面談日の調整をさせていただきますので、担当スタッフまでお気軽にお伝えください。

◆療育の定員について

「小学校に進学しても利用したい」「もう少し、入りやすくなればなと思います。」のご意見につきまして、ご意見をいただき、ありがとうございます。年間約20回の療育を確保するために、現在の定員とさせていただきます。ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

◆療育の頻度や対象年齢について

「隔週ではなく毎週だと嬉しいなと思いました」「小学2年生までしか通えないのがとても残念。3、4年生（中学年ぐらい）までは見て欲しいです」とのご意見につきまして、ご意見をいただき、ありがとうございます。できるだけ多くの方に利用していただけるように、また早期療育の観点から現在の頻度や対象年齢とさせていただきます。ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。