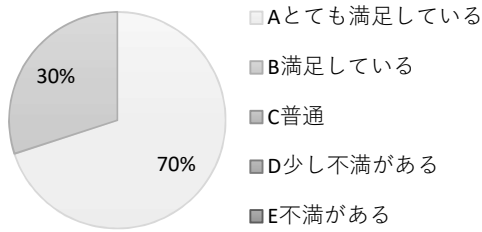
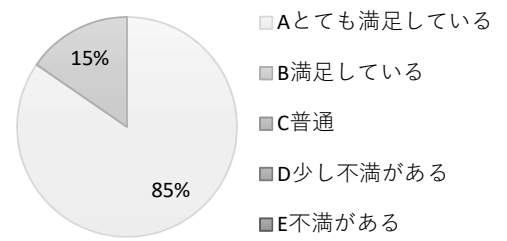


〔事業所からの情報提供や説明〕

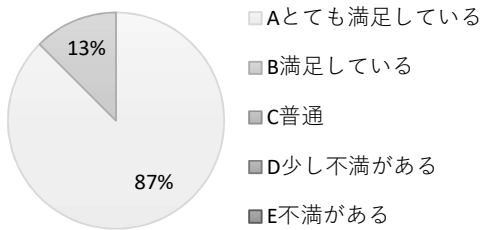
① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

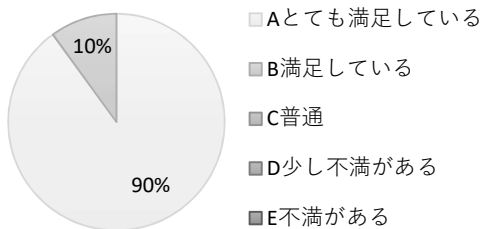


③ 重要事項や支援計画についての説明

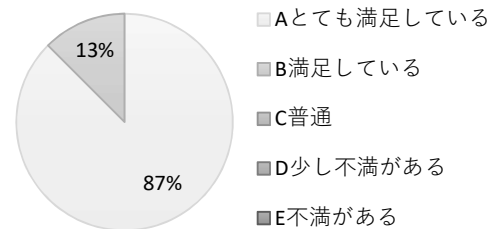


〔職員の対応〕

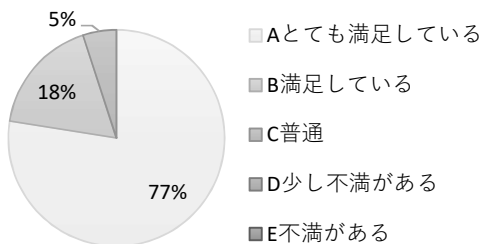
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援

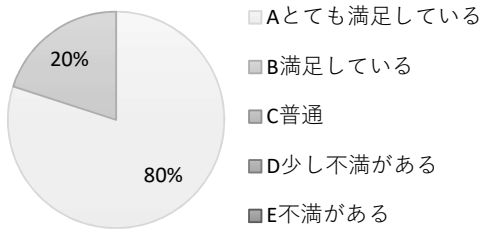


⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

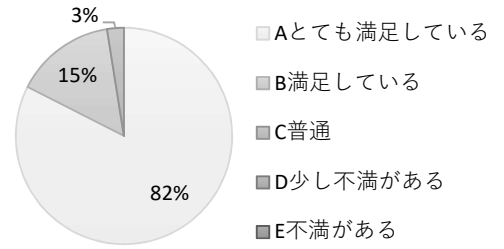


[支援サービスについて]

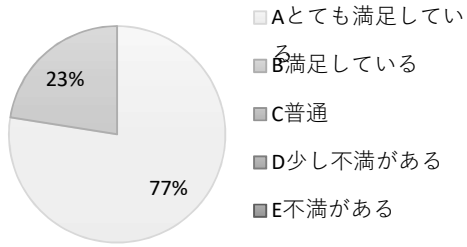
⑦ サービス内容



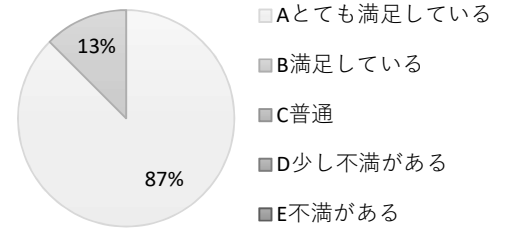
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

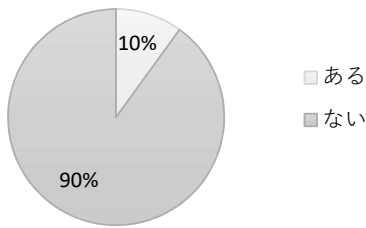


⑩ 総合的な満足度



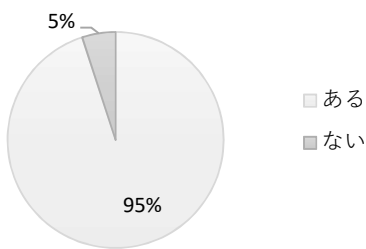
[全体]

⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

利用満足度アンケート ご意見 こども発達支援センター青空

[全体]

⑪ 不満、心配

- ・家庭でおこなったほうがいい子供の支援について、負担が大きいと感じてしまう。やらなければならないと気持ちになってしまい、負担を感じる時がある。
- ・ほめかたが、勉強不足。すごいね、とかではく具体的な表現でほめてほしい。すごいね、ばかりだとすごいね、をもとめる子になると本にかいてた。
- ・もう少し療育する日程を増やしてほしい。

⑫ 良いところ、気に入っているところ

- ・小さな質問や相談にも親身になって対応していただき、とても心強く思っています。
- ・いつも適切な、専門性の高いアドバイスをいただける。家庭で取り入れるべきことや子供の特性を細かく見て次の療育に活かして下さって、大変感謝しています。
- ・担当の先生方はもちろんですが、全ての先生があたたかく接して下さります。相談事も親身になって聞いて下さり利用日が待ち遠しいです。
- ・子どもの興味に合わせて個別に学習課題を作成してくれところ
- ・その子に合った計画を細かく立てて下さり本人が楽しみながら療育を受けさせてくれるところ。親のサポートにも手厚いところ。
- ・マンツーマンで子供を見てくれて、褒める時はきちんと褒めてくださる。子供はいつも青空を楽しみにしています
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・職員の人柄
- ・子どものする事によく褒めて下さるので気が楽になります。相談し易いです。
- ・先生たちサイコーです
- ・子供の興味のある事や気になっている事が次の療育にすぐに活かされるので、毎回楽しんで取り組むことができる。悩みを相談できる。
- ・親子での療育で、職員の方が2名で親と子それぞれにマンツーマンなので気兼ねなく相談ができる。

その他

- ### ⑬
- ・親の研修の内容もとても良く、勉強になっております。
 - ・発達支援の子の中学、高校、将来など現在はどんな選択肢があるのか講習会に入れてもらえると嬉しいです

- ・療育内容がずっと同じように感じる場所があります。
- ・子供の事についてゆっくり話をする面談があってもいいのかなと思いました
- ・保護者研修は、いつも親として子どもへの対応をゆっくりと考えるととても良い機会だなぁと思っていますが、一方で継続の利用をしていると同じ内容がマンネリ化してくるようになってしまいました。継続利用であればテキストがあれば参加までしなくても良いのかな?と感じる事がありました。
- ・いつもありがとうございます。青空の支援のおかげで息子は成長できています。

