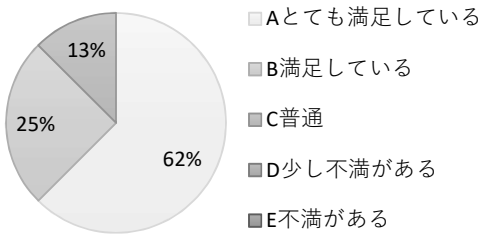
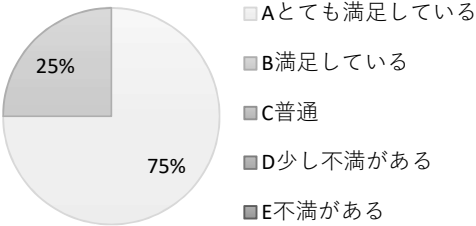
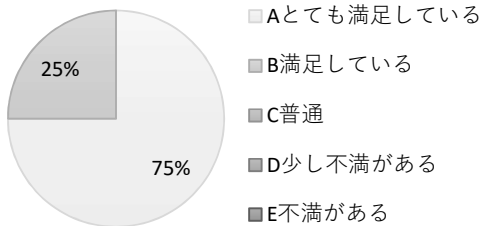


〔事業所からの情報提供や説明〕

- ① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明
- ② 利用のための費用についての説明

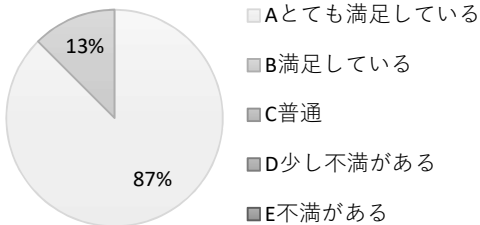
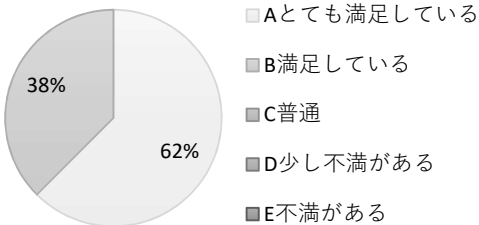


- ③ 重要事項や支援計画についての説明

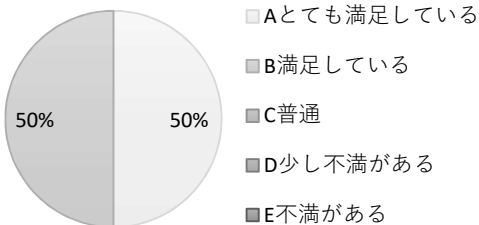


〔職員の対応〕

- ④ 電話や面談の対応
- ⑤ こどもへの接し方や支援

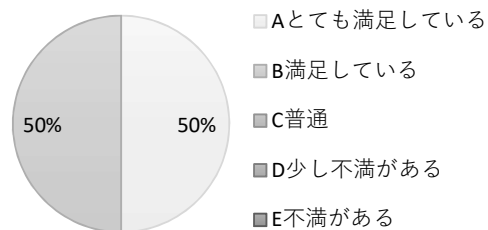


- ⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

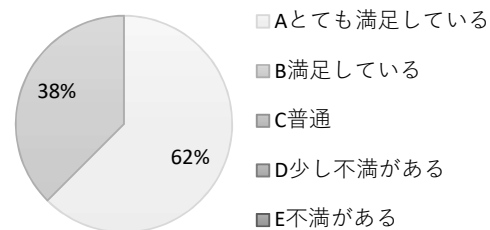


〔支援サービスについて〕

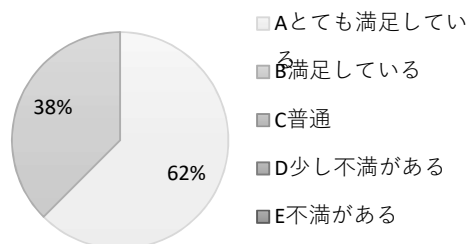
⑦ サービス内容



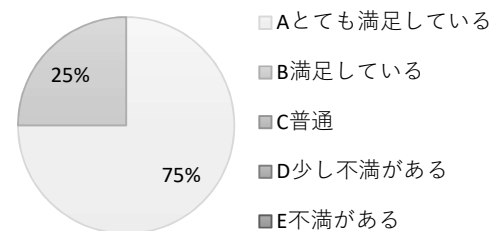
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

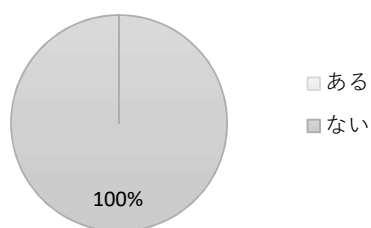


⑩ 総合的な満足度



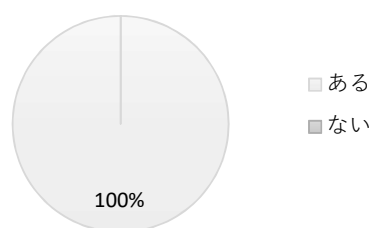
〔全体〕

⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照